



AGETRANSP
0800 285 9796

OUVIDORIA

Relatório da Ouvidoria Itinerante CRECI RJ



ÍNDICE

1 O EVENTO

2. A PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA

3. RESULTADOS

4. FOTOS

5. CLIPPING

Data do evento: 29 de maio de 2019

Horário: 10hs às 15hs

1 - O EVENTO

O Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) realizou, em parceria com o CRCRJ, a Controladoria-Geral do Estado (CGE-RJ), a AGETRANSP, e o DETRAN, a ação chamada “CRECI Itinerante”.

O objetivo deste evento foi esclarecer informações importantes para a população carioca, que vão desde o empoderamento do cidadão perante os serviços públicos até a garantia da segurança nas negociações imobiliárias.

Esta ação de ouvidoria itinerante aconteceu dia 29 de maio, na praça Nossa Senhora da Paz, em Ipanema.

2 - A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO

A Ouvidoria da AGETRANSP, coordenada por seu Ouvidor, João Bosco de Lima, esteve presente ao evento, com sua equipe José Carlos Gonçalves Martins (Assessor da Ouvidoria) e Nayara Miranda Barreto Coelho (Assistente da Ouvidoria).

A Ouvidoria da AGETRANSP foi parceira neste evento, a convite da Controladoria Geral do Estado, através de sua Ouvidoria Geral do Estado.

3 - RESULTADOS

Neste evento, a Ouvidoria da AGETRANSP colheu elogios sobre o serviço de transporte metroviário, bem como prestou informações e orientou o cidadão sobre demandas direcionadas à serviços prestados pela Prefeitura do Rio de Janeiro.

4. FOTOS













5. CLIPPING

30/05/2019

AGETRANSP participa de projeto Ouvidoria Itinerante, da CGE



A Ouvidoria da Agetransp (Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro) participou, na última quarta-feira (29), do projeto Ouvidoria Itinerante, da Controladoria Geral do Estado (CGE), realizado na praça Nossa Senhora da Paz, em Ipanema, para atender reclamações, sugestões, denúncias e solicitações da população sobre serviços prestados por órgãos do Estado.

Também participaram do evento representantes da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, do Detran-RJ, do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) e do Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ). Os atendimentos foram realizados de 10h às 15h.

Dúvidas, reclamações ou sugestões? Fale conosco através do 0800 285 9796 ou ouvidoria@agetransp.rj.gov.br, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Foto: Divulgação CGE

<http://www.agetransp.rj.gov.br/web/guest/exibeconteudo?article-id=1402939>

CGE RJ realiza ação da Ouvidoria Itinerante em Ipanema

POR FERNANDA ALVES · 29 DE MAIO DE 2019



A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ) realizou, nesta quarta-feira (29/5), mais uma ação do projeto Ouvidoria Itinerante, dessa vez em Ipanema. Ouvidores estaduais estiveram na Praça Nossa Senhora da Paz para atender reclamações, sugestões, denúncias e solicitações da população relacionadas ao Governo do Estado. Esta é a terceira edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil e no Largo da Carioca.

O controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, esteve no local e garantiu que mais pontos do estado do Rio irão receber ações do projeto.

– Esse é só o começo do nosso trabalho, pretendemos levar a Ouvidoria Itinerante da CGE RJ para as Zonas Norte e Oeste do Rio e para cidades da Baixada e do Interior. Para melhorarmos os serviços públicos prestados à população, precisamos aproximá-la do Estado e ouvir suas necessidades’, ressaltou o controlador-geral.

Também participaram do evento o ouvidor-geral do Estado, Magno Tarcísio de Sá, e representantes das ouvidorias do Detran RJ, da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) e do Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ).

Para a ouvidora do Detran, Karina Continentino, levar o serviço para as ruas é a principal maneira de aproximar o cidadão do órgão.

– Hoje tivemos o prazer de ficar mais próximo da população e atender as demandas mais de perto. Conseguimos esclarecer dúvidas e receber sugestões, promovendo uma maior união entre o usuário e o departamento. Que venham mais eventos como esse - relatou a ouvidora.

População aprova ação

A tradutora Valer Chaves, de 78 anos, que buscava solucionar um problema referente à pensão que recebe do Rio Previdência, elogiou a iniciativa.

– Fui muito bem atendida e orientada, vou prosseguir com minha solicitação através do sistema virtual e-Ouv. Torço para que o evento aconteça mais vezes -, revelou.

Os atendimentos foram realizados de 10h às 15h. A aposentada Leila Martis, que ficou sabendo da realização do evento através de um grupo de WhatsApp, procurou a CGE RJ para pedir mais policiamento para o bairro.

-É importante registrar a reclamação junto ao Governo do Estado, porque só assim vou ter a garantia de que as autoridades estão cientes do problema e vou poder cobrar as soluções', avaliou.

Fotos: Alexandre Simonini

<http://www.cge.rj.gov.br/2019/05/29/cge-rj-realiza-acao-da-ouvidoria-itinerante-em-ipanema/>

Conselho realiza o evento Creci Itinerante em Ipanema



Evento teve como objetivo esclarecer informações importantes para a população carioca, que vão desde o empoderamento do cidadão perante os serviços públicos até a garantia da segurança nas negociações imobiliárias.

No dia 29 de maio o Creci-RJ foi até uma das principais praças do bairro de Ipanema (Praça Nossa Senhora da Paz), com o intuito de informar e esclarecer pontos importantes para o cidadão, com a ação chamada de Creci Itinerante.

A ouvidoria do Conselho se dispôs a ouvir as demandas da sociedade e solucionar dúvidas das atribuições e serviços disponíveis ao cidadão usuário dos serviços públicos em atendimento à Lei Federal nº13.460/2017- Código de Defesa do Usuário.

Para essa ação o Conselho convidou as ouvidorias de alguns órgãos parceiros, o Detran RJ, a Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro (CGE RJ), Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (AGETRANSP) e o Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ). Além desses órgãos, também tivemos apoio do Ipanema Presente com a organização do espaço para o evento.

A fiscalização do Conselho, também presente no evento, promoveu uma campanha de conscientização voltada para a sociedade sobre os cuidados necessários para uma negociação imobiliária segura.

Dentre os principais pontos que serão abordados estão os riscos de negociar uma unidade imobiliária, seja venda, compra ou locação sem os devidos cuidados e como golpes podem ser evitados nas transações.

Houve distribuição de material promocional do Conselho para a sociedade e faixas foram expostas durante a realização do evento.

<https://creci-rj.gov.br/conselho-realiza-o-evento-creci-itinerante-em-ipanema/>

OUVIDORIA DO DETRAN.RJ ATENDE A POPULAÇÃO EM PRAÇA

Alexandre Simonini



Nesta quarta (29), a Ouvidoria do Detran.RJ atendeu a população na Praça Nossa Senhora da Paz, em Ipanema, Zona Sul do Rio. A equipe orientou usuários que passavam pelo local, tirando dúvidas e esclarecendo eventuais demandas sobre o departamento. A ação teve como objetivo dar mais visibilidade ao setor de atendimento aos cidadãos.

Para a ouvidora do Detran.RJ, Karina Continentino, levar o serviço para as ruas é a principal maneira de aproximar o cidadão do órgão. “Hoje tivemos o prazer de ficarmos mais próximos da população e atender as demandas mais de perto. Conseguimos esclarecer dúvidas e receber sugestões, promovendo uma maior união entre o usuário e o departamento. Que venham mais eventos como esse”, comemorou a ouvidora.

A secretária executiva e moradora da região Doloures Gonçalves estava passando pelo local e recebeu orientações de como realizar o licenciamento anual corretamente. “Passei pela praça e logo parei para pedir ajuda ao Detran. Consegui receber a orientação certa e agora vou direto agendar para tirar o meu CRLV. Adorei a oportunidade de ter o Detran na porta da minha casa”, elogiou.

A equipe de Educação do Detran.RJ também promoveu no local a Operação Transite Seguro, que aborda pedestres sobre a importância do uso das faixas, passarelas e passagens subterrâneas na hora de atravessar as vias para evitar acidentes.

O evento contou com a presença das ouvidorias da Controladoria Geral do Estado (CGE), do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis RJ (Creci-RJ), do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC RJ) e da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp).

Segundo o controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, que esteve no local do evento, outros lugares do estado do Rio irão receber ações do projeto Ouvidoria Itinerante. “Esse é só o começo do nosso trabalho, pretendemos levar a Ouvidoria Itinerante da CGE RJ para as Zonas Norte e Oeste do Rio e para cidades da Baixada e do Interior. Para melhorarmos os serviços públicos prestados à população, precisamos aproximá-la do estado e ouvir suas necessidades”, ressaltou o controlador-geral.

http://www.detran.rj.gov.br/monta_aplicacoes.asp?doc=10852&cod=14&tipo=exibe_noticias&pag_noticias=true

Ouvidoria Itinerante do Rio estará em Ipanema na quarta-feira Ouvidores vão ouvir sugestões, reclamações e denúncias da população Por O Dia

Publicado às 10h00 de 25/05/2019



Ouvidores estarão na Praça Nossa Senhora da Paz, das 10h às 15h

A Controladoria Geral do Estado do Rio (CGE-RJ) vai realizar, na próxima quarta-feira, mais uma ação da Ouvidoria Itinerante, desta vez em Ipanema, na Zona Sul do Rio.

Quem tiver reclamações, sugestões, denúncias e também solicitações para fazer ao governo fluminense deve procurar um dos ouvidores estaduais que ficarão na Praça Nossa Senhora da Paz, das 10h às 15h.

<https://odia.ig.com.br/colunas/servidor/2019/05/5646300-ouvidoria-itinerante-do-rio-estara-em-ipanema-na-quarta-feira.html>

CGE realiza ação da Ouvidoria Itinerante em Ipanema



Por Ascom da CGE-RJ

A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ) realizou, nesta quarta-feira (29/5), mais uma ação do projeto Ouvidoria Itinerante, em Ipanema. Ouvidores estaduais estiveram na Praça Nossa Senhora da Paz para atender reclamações, sugestões, denúncias e solicitações da população relacionadas ao Governo do Estado. Esta é a terceira edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil e no Largo da Carioca.

O controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, esteve no local e garantiu que mais pontos do Estado do Rio irão receber ações do projeto.

– Esse é só o começo do nosso trabalho, pretendemos levar a Ouvidoria Itinerante da CGE RJ para as zonas Norte e Oeste do Rio e para cidades da Baixada e do interior. Para melhorarmos os serviços públicos prestados à população, precisamos aproximá-la do Estado e ouvir suas necessidades – ressaltou o controlador-geral.

Também participaram do evento o ouvidor-geral do Estado, Magno Tarcísio de Sá, e representantes das ouvidorias do Detran-RJ, da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) e do Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ).

Para a ouvidora do Detran, Karina Continentino, levar o serviço para as ruas é a principal maneira de aproximar o cidadão do órgão.

– Hoje tivemos o prazer de ficar mais próximo da população e atender as demandas mais de perto. Conseguimos esclarecer dúvidas e receber sugestões, promovendo uma maior união entre o usuário e o departamento – disse.

População aprova ação

A tradutora Valeri Chaves, de 78 anos, que buscava solucionar um problema referente à pensão que recebe do Rio Previdência, elogiou a iniciativa.

– Fui muito bem atendida e orientada, vou prosseguir com minha solicitação através do sistema virtual e-Ouv. Torço para que o evento aconteça mais vezes – contou.

A aposentada Leila Martis procurou a CGE RJ para pedir mais policiamento para o bairro.

– É importante registrar a reclamação junto ao Governo do Estado, porque só assim vou ter a garantia de que as autoridades estão cientes do problema e vou poder cobrar as soluções – afirmou.

Os atendimentos foram realizados das 10h às 15h.

http://www.rj.gov.br/NoticiaDetalhe.aspx?id_noticia=327



<http://www.crc.org.br/noticias/NoticiaIndividual/5817ce68-fac0-48fc-ac31-bb310d3bbd9c>

29/05/2019

Ouvidoria Itinerante chega em Ipanema para divulgar importância do canal para o cidadão. Aconteceu, nesta quarta-feira (29), a ação “Ouvidoria Itinerante”, realizada pelo Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) em parceria com o CRCRJ, a Controladoria-Geral do Estado (CGE-RJ), a AGETRANSP, e o DETRAN.

O Conselheiro Ouvidor Luiz Francisco Peyon e o Diretor de Relações Institucionais Felipe Ribeiro representaram o Conselho na ação, que contou com tendas na praça Nossa Senhora da Paz, em Ipanema, com o objetivo de divulgar o trabalho das Ouvidorias dos órgãos públicos e a importância desse canal entre a administração pública e o cidadão.

Entre as autoridades presentes, o Ouvidor-Geral do Estado e Conselheiro do CRCRJ, Magno Tarcisio de Sá, o Controlador-Geral do Estado, Bernardo Barbosa, a Ouvidora do Creci-RJ, Márcia Nascimento, a Ouvidora do Detran-RJ, Karina Constantino, o Ouvidor da AGETRANSP, João Bosco de Lima, o Diretor Tesoureiro do Creci-RJ, Laudimiro Cavalcanti, e a Auditora do Estado Eliane Moraes, da Ouvidoria do Estado do Rio de Janeiro/ Controladoria-Geral do Estado do Rio de Janeiro (CGE).

Para o Conselheiro Ouvidor Luiz Francisco Peyon, a ação tem como objetivo dar publicidade para as Ouvidorias Públicas, ferramentas fundamentais para o exercício do Controle Social. “A partir do Decreto-Lei nº 13.460, a Ouvidoria ganhou mais representatividade, além de ser uma necessidade gerencial para a governança das corporações”, disse.

A Ouvidora do Creci-RJ destacou a importância da união entre as entidades presentes: “O fato de estarmos organizando ações em rede é um ganho para o cidadão, que passam a saber que os órgãos públicos e autarquias federais têm transparência e podem – e devem – ser cobrados”, afirmou Márcia Nascimento.



A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ) realizou, na última quarta-feira (29/5), mais uma ação do projeto Ouvidoria Itinerante, dessa vez em Ipanema. Ouvidores estaduais estiveram na Praça Nossa Senhora da Paz para atender reclamações, sugestões, denúncias e solicitações da população relacionadas ao Governo do Estado. Esta é a terceira edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil e no Largo da Carioca.

O controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, esteve no local e garantiu que mais pontos do estado do Rio irão receber ações do projeto.

- Esse é só o começo do nosso trabalho, pretendemos levar a Ouvidoria Itinerante da CGE RJ para as Zonas Norte e Oeste do Rio e para cidades da Baixada e do Interior. Para melhorarmos os serviços públicos prestados à população, precisamos aproximá-la do Estado e ouvir suas necessidades', ressaltou o controlador-geral.

Também participaram do evento o ouvidor-geral do Estado, Magno Tarcisio de Sá, e representantes das ouvidorias do Detran RJ, da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) e do Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ).

Para a ouvidora do Detran, Karina Continentino, levar o serviço para as ruas é a principal maneira de aproximar o cidadão do órgão.

- Hoje tivemos o prazer de ficar mais próximo da população e atender as demandas mais de perto. Conseguimos esclarecer dúvidas e receber sugestões, promovendo uma maior união entre o usuário e o departamento. Que venham mais eventos como esse!- relatou a ouvidora.

População aprova ação

A tradutora Valeri Chaves, de 78 anos, que buscava solucionar um problema referente à pensão que recebe do Rio Previdência, elogiou a iniciativa.

- Fui muito bem atendida e orientada, vou prosseguir com minha solicitação através do sistema virtual e-Ouv. Torço para que o evento aconteça mais vezes -, revelou.

Os atendimentos foram realizados de 10h às 15h. A aposentada Leila Martis, que ficou sabendo da realização do evento através de um grupo de WhatsApp, procurou a CGE RJ para pedir mais policiamento para o bairro.

-É importante registrar a reclamação junto ao Governo do Estado, porque só assim vou ter a garantia de que as autoridades estão cientes do problema e vou poder cobrar as soluções', avaliou.

Fonte:

Assessoria de Imprensa da CGE RJ

E-mail: ascom@cge.rj.gov.br

Telefone: (21) 2333-1809

Site: www.cge.rj.gov.br

<http://www.conaci.org.br/cge-rj-realiza-acao-da-ouvidoria-itinerante-em-ipanema>

Este é o Relatório.

Atenciosamente,

Rio de Janeiro 04 de junho de 2019

João Bosco de lima
Ouvidor
ID – 4198994-5